

1-2-3 Returservice

1. RETURSEDEL

Sådan returnerer du:

Når du handler hos KasiaLilja.dk har du altid 30 dages fuld returret. Varen skal blot returneres i samme stand som den blev modtaget. Udfyld returformularen med den vare/de varer, du ønsker at returnere og indsend det samlet til nedenstående returadresse.

Du skal selv afholde forsendelsesomkostninger i forbindelse med returnering af varen. Hvis du vælger at benytte en tilsendt returlabel, fra Kasia Lilja, koster returfragten kun 49 kr. Omkostningen vil blive modregnet ordrebøbet inden det tilbageføres til dit betalingskort.

Vi overfører automatisk pengene til betalingskortet, der er brugt ved købet og sender dig en bekræftelse inden for 5 arbejdsdage fra vi har modtaget din returpakke.

Ønsker du overførsel til anden bankkonto, bedes du angive dette på retursedlen.

Ombytning til anden vare:

Vi kan desværre ikke tilbyde automatisk ombytning til en anden vare, men tilbagefører automatisk pengene til dig. Du kan når som helst bestille den vare du ønsker i stedet på www.kasialilja.dk.

2. RETURLABEL

Hvis du ønsker at modtage en returlabel fra Kasia Lilja, skal du blot skrive til os på kontakt@kasialilja.dk og bede os e-maile en label til dig. Når du har modtaget din returlabel skal den blot sættes på pakken.

Hvis du returnerer varen i samme pakke, som den blev afsendt i, skal du sætte returlabelen ovenpå den forsendelseslabel, der allerede sidder på pakken.

Bemærk at returadressen på den returlabel vi udsteder er til vores lager hos:

Lund-Stougaard
Spettrupvej 1d
8722 Hedensted

3. ÅRSAG TIL RETURNERING

For at kunne behandle din sag korrekt, vil vi bede dig udfylde returkoden nedenfor.

BEMÆRK - Du kan ikke give beskeder på denne seddel, da de ikke bliver læst. Send i stedet en mail til: kontakt@kasialilja.dk

Returkoder:

1. Produktet levede ikke op til mine forventninger
2. I har leveret det forkerte produkt
3. Reklamation - kontakt os først på kontakt@kasialilja.dk
4. Jeg har fortrudt mit køb

Returkode	Ordrenummer	Varenummer	Beskrivelse	Antal