



# Ambiente de Informações Executivas



## Introdução

- Facilidade, cada vez maior, dos sistemas de computação
- Envolvimento mais completo com os computadores
- Autonomia e sigilo na extração de informações
- Maior interação com os sistemas disponíveis,
- Aprimoramento da comunicação interdepartamental
- Mais rapidez nas decisões gerenciais.



## Evolução da Informática



## Evolução da Informática

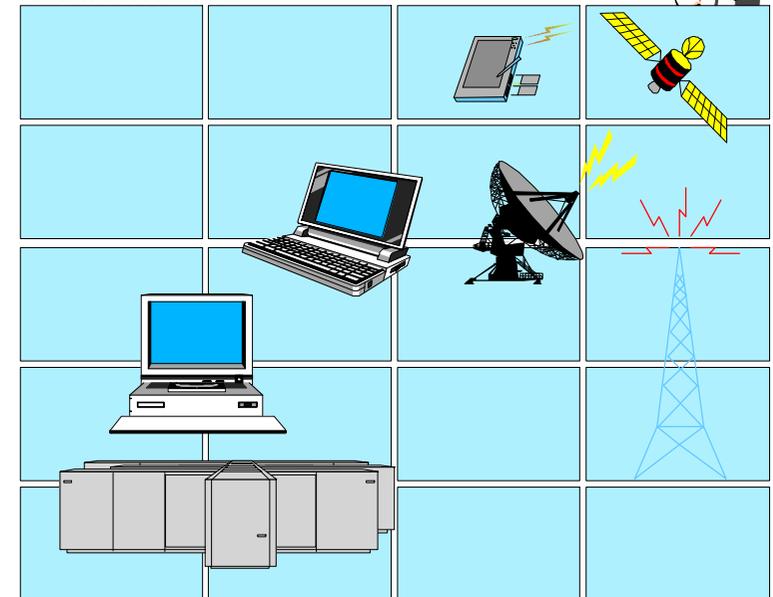
**Ligar**  
Qualquer um em qualquer lugar seja quem for

Localidades dos aliados independente da base tecnológica

Localidades dos aliados com a mesma base tecnológica

Diversas localidades da organização

Localidades Internas



Partilhar { Mensagens padronizadas    Acesso a dados armazenados    Transações independentes    Transações cooperativas

# DADO e INFORMAÇÃO



7283  
4587  
9326

325 7283	Pedro José	05-12	25
392 4587	Carlos Antônio	07-12	32
255 9326	Olavo Cruz	05-01	93

Telefone	Nome do Cliente	Data	Qtd
325 7283	Pedro José	05-12	25
392 4587	Carlos Antônio	07-12	32
255 9326	Olavo Cruz	05-01	93



- **Dado**
  - Potencialmente acessível, ainda não trabalhado
- **Informação**
  - Dados que são levados em conta
- **VALOR**
  - Atribuído pelo observador ao levar os dados em conta.

# Valor dos DADOS



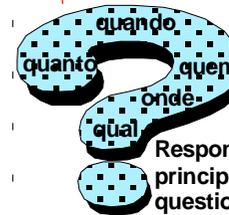
Agilizar um processo, disparar uma ação

Gerar argumentos para atribuir, recomendar, conquistar

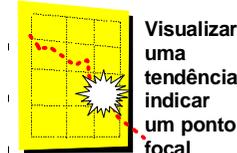


Identificar desvio com relação a um objetivo

VALOR é função da UTILIDADE



Responder os principais questionamentos



Visualizar uma tendência, indicar um ponto focal

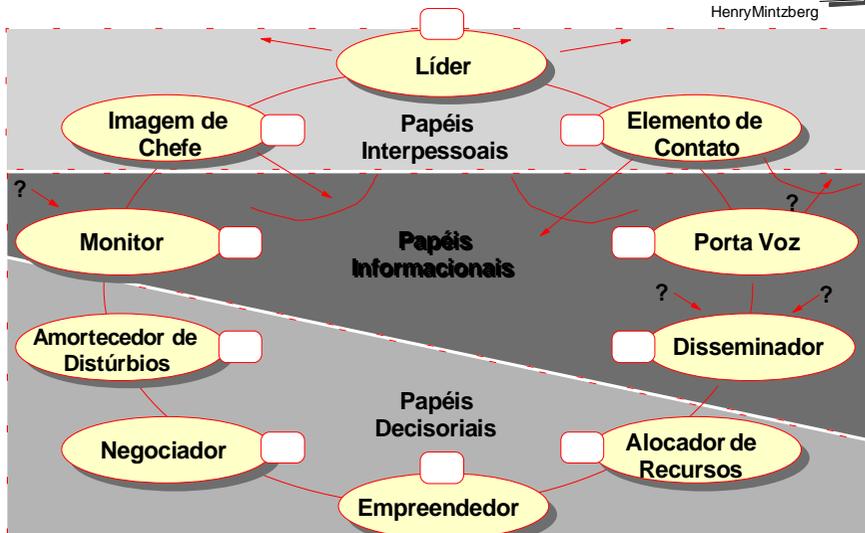
Orientar no como fazer, ajudar a esclarecer o porquê



# Informação nos papéis executivos

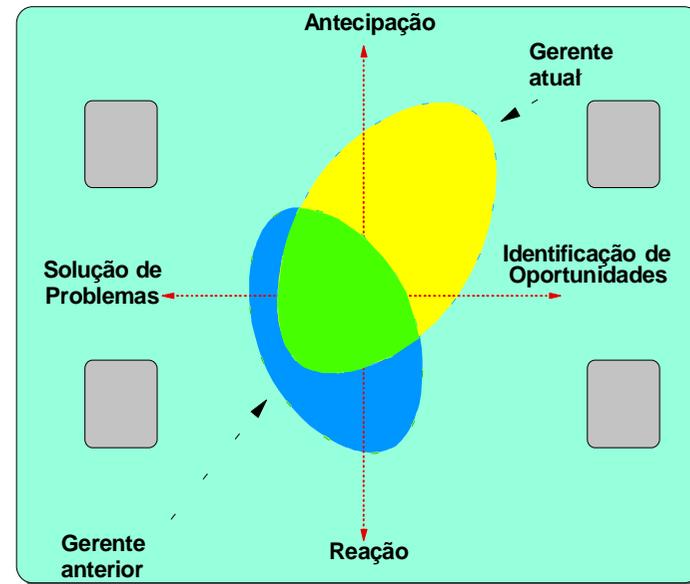


Henry Mintzberg



Que tipo de informação seria mais útil para cada um dos papéis executivos acima?

# Informação na postura gerencial



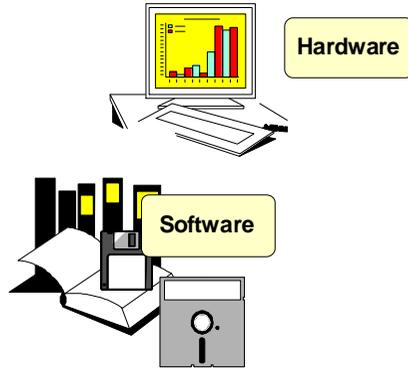
## Objetivo geral dos sistemas

Ambiente de Informações Executivas

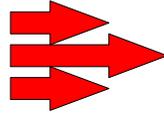


- ★ Qualquer coisa
- ★ Para qualquer um
- ★ Em qualquer lugar
- ★ A qualquer momento

- Definir fórmulas de cálculos em **MODELOS**
- Armazenar números e seus atributos em arquivos de **DADOS**.
- Manter dados e modelos através de **DIALOGOS** simples.



Peopleware



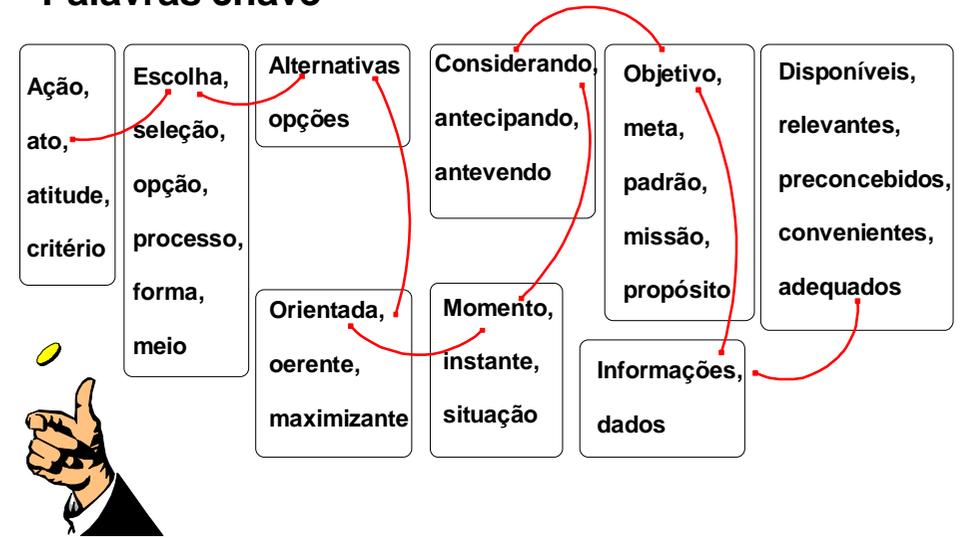
Decidir de forma flexível, adaptável e evolutiva.

## Conceito de Decisão

Ambiente de Informações Executivas



### Palavras chave



## Conceito de Decisão

Ambiente de Informações Executivas



Atitude

Decisão

POR QUE?

COMO?

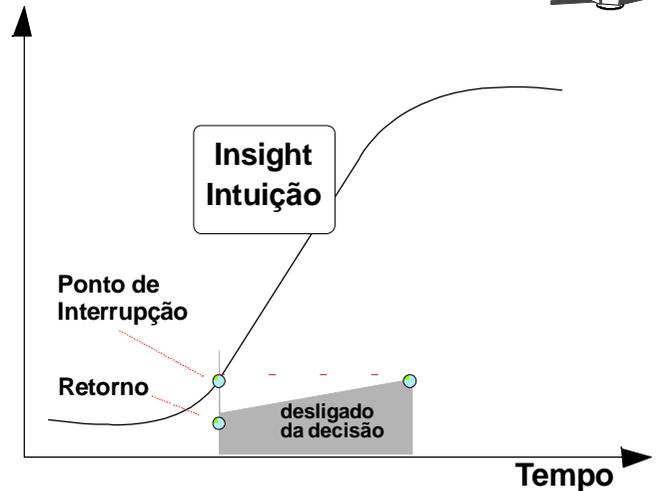
que quanto quem quando onde?

## Intuição no processo decisório

Ambiente de Informações Executivas



Grau de Envolvimento



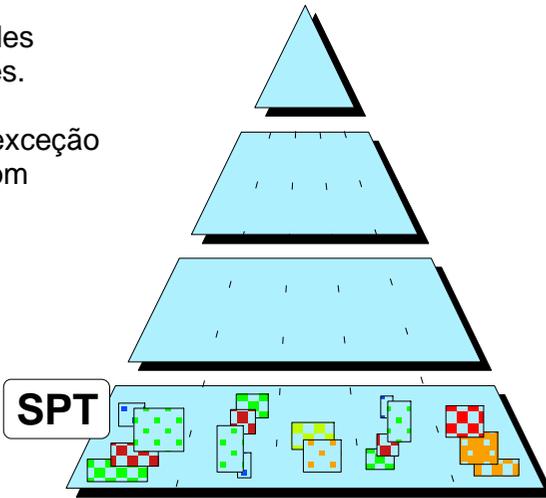
- Interrupções prejudicam a compreensão da situação.
- Retorno feito em nível de compreensão inferior
- Motivo de interrupção pode ser mais forte que o da decisão vigente
- Excesso de interrupções impossibilita a ILUMINAÇÃO

## SPT - Processamento de Transações

Ambiente de Informações Executivas



- Documentar as atividades realizadas nas operações.
- Destacar os casos de exceção apontados por desvio com relação a um padrão.



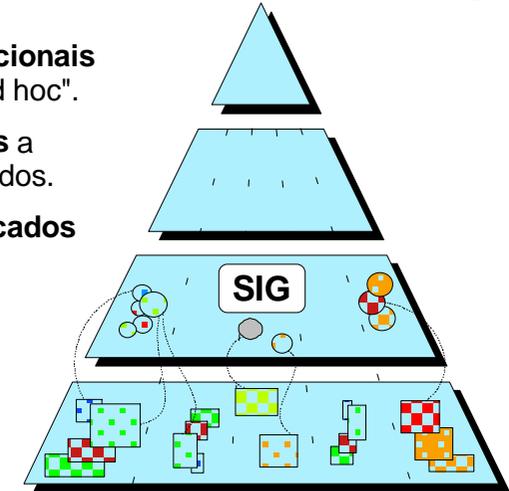
Acionar o fluxo dos dados para aumentar a eficiência das operações.

## SIG - Informações Gerenciais

Ambiente de Informações Executivas



- Selecionar dados transacionais para atender consultas "ad hoc".
- Montar tabelas e gráficos a partir dos dados selecionados.
- Emitir relatórios simplificados para atender solicitação gerencial.



Informar a gerência intermediária sobre as ameaças, forças e fraquezas dos seus departamentos.

## SAD - Apoio à Decisão

Ambiente de Informações Executivas



- Aglutinar dados externos aos dados transacionais selecionados.
- Simular comportamentos da organização a partir de suposições de mudanças no meio ambiente.
- Armazenar, operar e representar dados úteis para o processo decisório.



Auxiliar o tomador de decisão a usar dados e modelos nas diversas fases do processo decisório.

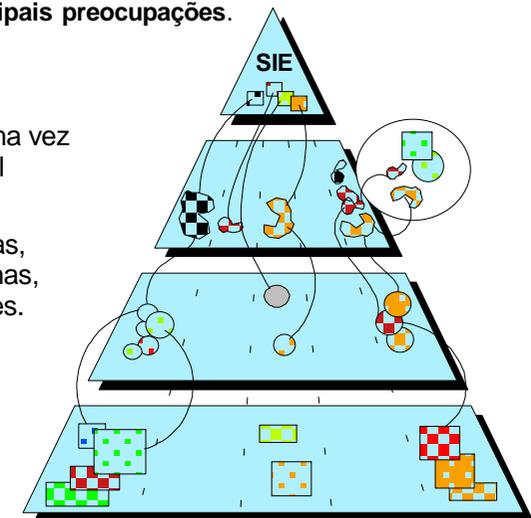
## SIE - Informações Executivas

Ambiente de Informações Executivas



Permite que os executivos de mais alto nível da organização tenham **acesso fácil e imediato** aos dados alvo das suas principais preocupações.

- Tão fácil de usar que uma vez aprendido será impossível esquecer.
- Representações das forças, fraquezas, desafios, dilemas, problemas e oportunidades.
- Possibilitar obtenção de dados a partir de painel de seleção.
- Representar gráficos e tabelas na mesma tela.

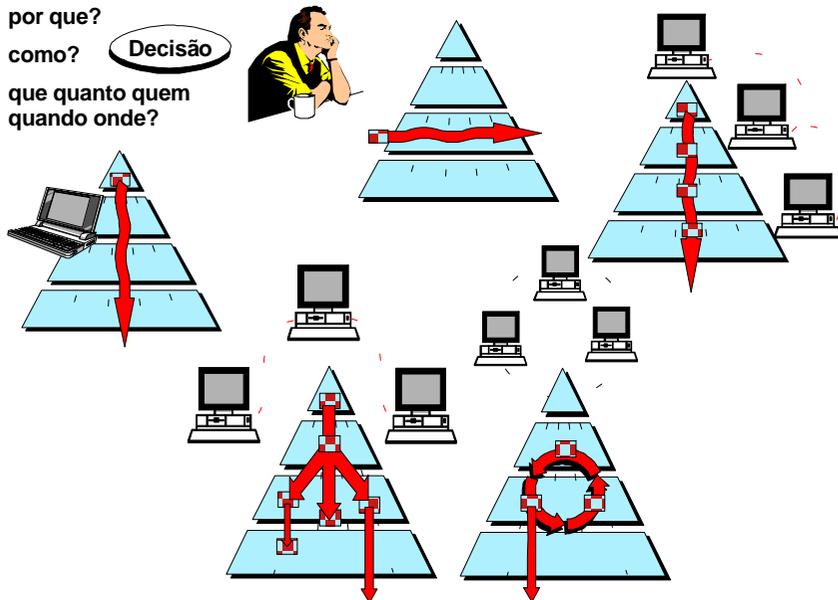


# Tecnologia adequada ao negócio

Ambiente de Informações Executivas

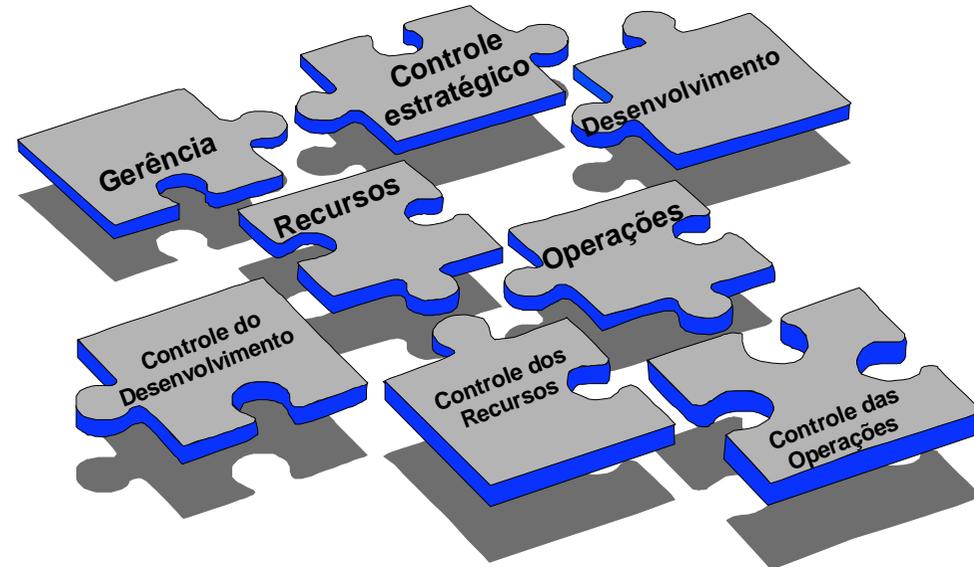


por que?  
como? **Decisão**  
que quanto quem  
quando onde?



# Planejamento da Informática

Ambiente de Informações Executivas



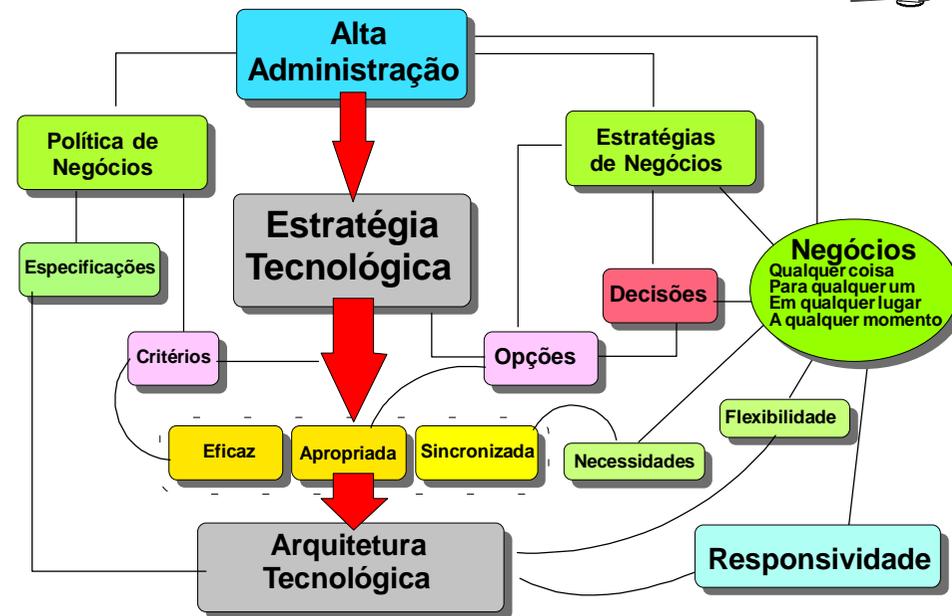
# Definição do Futuro Desejado

Ambiente de Informações Executivas

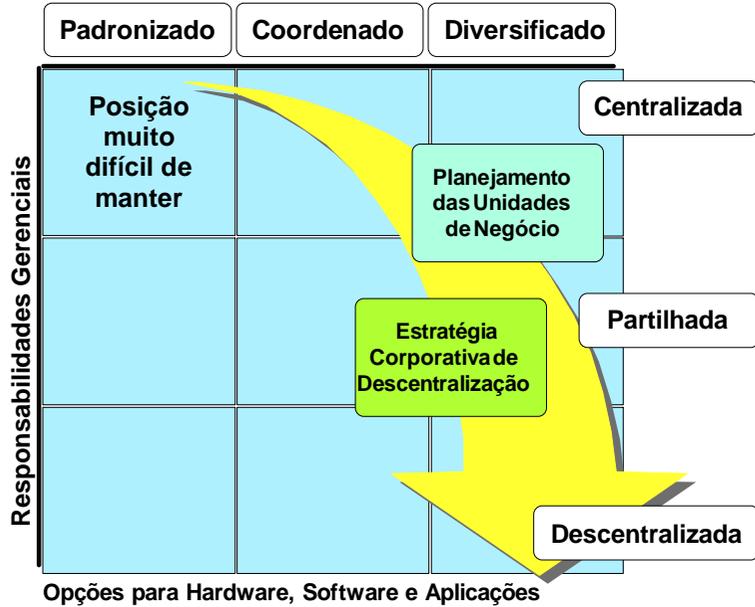


# Estratégia Tecnológica

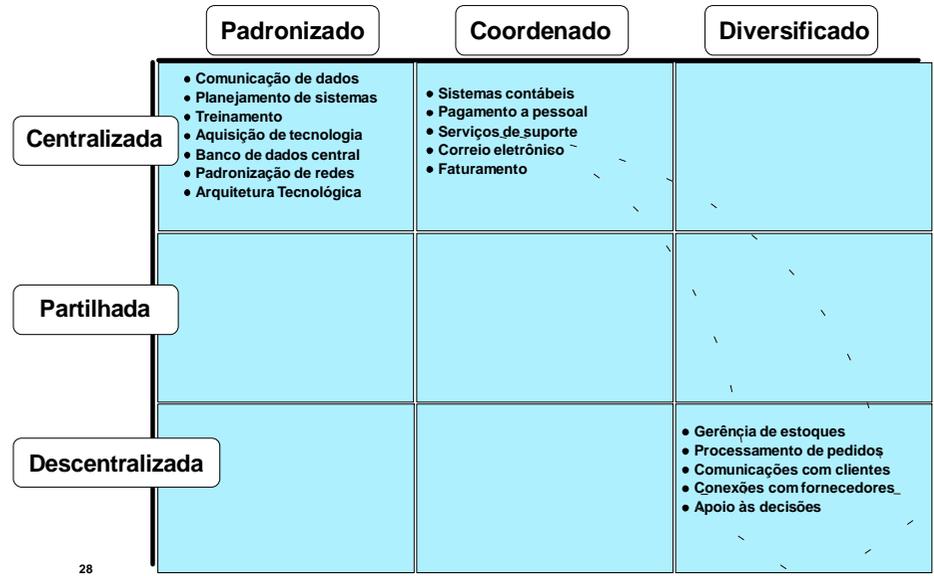
Ambiente de Informações Executivas



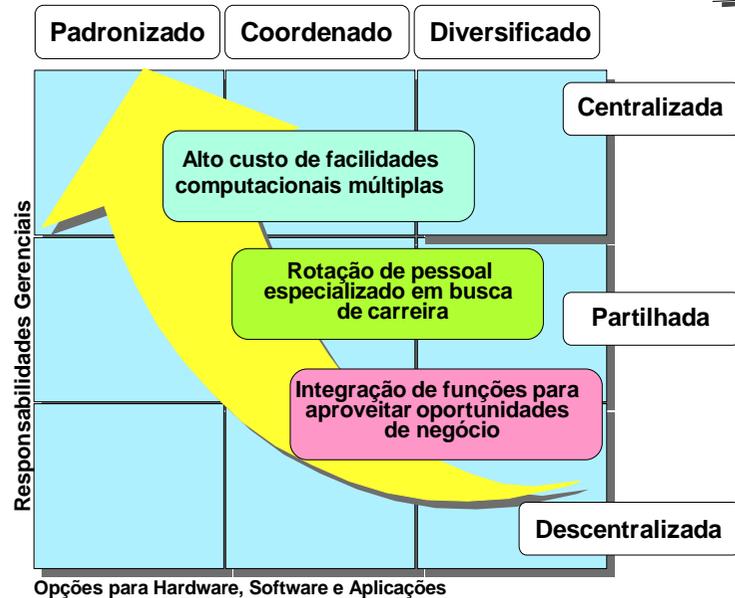
# Centralização versus Descentralização



# Centralização versus Descentralização



# Descentralização x centralização



# Groupware

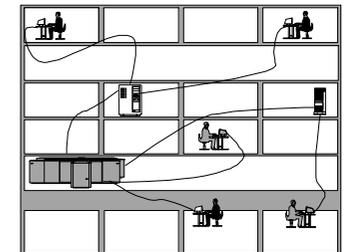


Não é produto ou solução em particular

É um conjunto de tecnologias

Aumentar a produtividade de um grupo

- Agendas compartilhadas,
- Informações compartilhadas, Conferências eletrônicas, Teleconferências.
- Meetingware
  - ▶ Reduzir o tempo dedicado a reunião
  - ▶ Eliminar aspectos improdutivos



# Estratégias para o jogo da Inovação

Ambiente de Informações Executivas



1. Mentalizar-se como "EU Empreendimentos S/A".
2. Tornar-se um eterno aprendiz das complexidades.
3. Acompanhar e analisar a correlação entre mudanças.
4. Compreender seu processo de pensar.
5. Orientar-se sempre para idéias ousadas.

# Habilidades dos Inovadores

Ambiente de Informações Executivas

