

Motivação

Um Fator-chave para o Gerenciamento



“...motivação significa mexer com o coração e a mente das pessoas, e isto só é viável se nós lidarmos com elas honestamente.....”

Dr. Yoshio Kondo

O caminho da habilidade



"Para muitas pessoas, hoje em dia, o trabalho está perdendo o significado. Esta insatisfação não se limita a certas profissões, meios ou crenças, mas permeia sutilmente o trabalho, em todos os seus aspectos.

É pena que isso ocorra, pois o trabalho é um meio muito eficaz para aprendermos a encontrar profunda satisfação na vida..." Tartang Tulku

O Coração no Trabalho



"...houve uma época em que não era muito difícil confundir **dedicação ao trabalho** com **coração no trabalho**.

O fazendeiro que amava sua terra e seus animais;
a costureira que se orgulhava dos resultados do seu trabalho;

o artesão que tinha profunda satisfação com sua criação..."

Não basta organizar



- Desenvolvimento de novos produtos
- Garantia da qualidade
- Organização e sistematização
 - ▶ Evitar duplicação de esforços
 - ▶ Assegurar que nenhuma etapa seja omitida
 - ▶ Reforçar as relações cooperativas
- Perda de motivação com o exagero de especificações

"de nada adianta entalhar a imagem de Buda se se esquece do espírito"



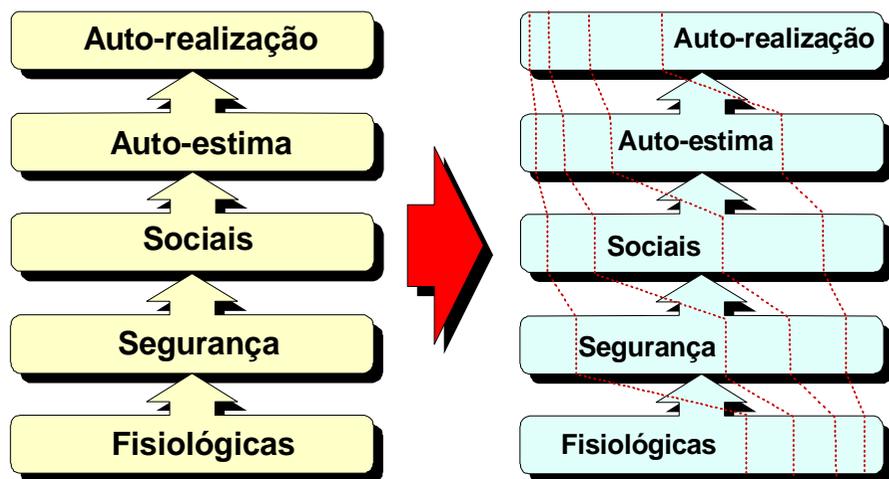
- "...por mais excelente que seja a organização que criamos, ela será inútil, ou mesmo contraproducente, se as pessoas não se sentirem motivadas."
- É possível estimular a vontade de trabalhar?
- É muita pretensão achar que um ser humano possa motivar seus semelhantes?
- "Motivação" versus "Incentivo"
- Cuidados com a conotação pejorativa
- Efeito duradouro se houver benefícios

Trabalhar significa mais do que ganhar dinheiro...



- A influência do nível econômico de cada um
- Elevação do padrão de vida
 - ▶ Trabalhar para sobreviver
 - ▶ Amadurecimento social
 - ▶ Queda do valor do dinheiro em relação ao trabalho
 - ▶ Aumento na taxa de absenteísmo
- ...será realmente que o nosso trabalho nada mais é que um meio de ganhar dinheiro?
- ...o que além do \$ nos incita a fazer um trabalho bom que tem valor?

A Hierarquia das Necessidades Humanas



Fatores Motivacionais



- A eliminação das fontes de insatisfação não aumenta a satisfação com o trabalho.
 - ▶ Remuneração baixa
 - ▶ Ambiente de trabalho barulhento
 - ▶ Falta de espaço para o lazer
- A motivação aumenta com a inserção de fatores que levam a satisfação.
 - ▶ Envolvimento em projetos de padronização
 - ▶ Participação no estabelecimento de metas de trabalho
 - ▶ Avaliação correta de resultados
 - ▶ Reconhecimento apropriado

Remuneração por produção



- Validade do sistema
 - ▶ Falta de capacidade tecnológica para planejar métodos de trabalho e estabelecer padrões
 - ▶ Padrão de vida sensível aos incentivos de remuneração por produção
 - ▶ Poder econômico do empregador prevalecendo à resistência dos funcionários
- Consequências - subemprego da inteligência

O que é Trabalho As donas de casa trabalham?



- Componentes do trabalho
 - ▶ Criatividade
 - ◆ o prazer de pensar
 - ▶ Atividade física
 - ◆ o prazer do esforço
 - ▶ Sociabilidade
 - ◆ a satisfação de compartilhar experiências
- Recompensas intangíveis
 - ◆ criar alguma coisa, compartilhar alegrias, realizar-se com o que fez, etc.
- "Atividade que produz algo com valor para outras pessoas." O'Toole 1973



Humanidade



- | | |
|------------------------------|----------------------------------|
| ▶ Ser saudável | ▶ Ficar contente, ficar triste |
| ▶ Alimentar-se | ▶ Falar |
| ▶ Construir amizades | ▶ Cantar, dançar |
| ▶ Reunir-se em grupos | ▶ Rir, chorar |
| ▶ Ter contato | ▶ Sentir o tempo |
| ▶ Ficar zangado, sentir medo | ▶ Apegar-se à vida |
| ▶ Ter pressentimentos | ▶ Lutar, matar |
| ▶ Usar as mãos | ▶ Preocupar-se, sentir ansiedade |
| ▶ Relembrar | ▶ Brincar, jogar |
| ▶ Estudar | ▶ Dormir, sonhar |
| ▶ Pensar, escrever | ▶ Ser irracional |
| ▶ Desejar algo | ▶ Respeitar a vida |
| ▶ Criar | |

Etapas para tornar o trabalho mais criativo

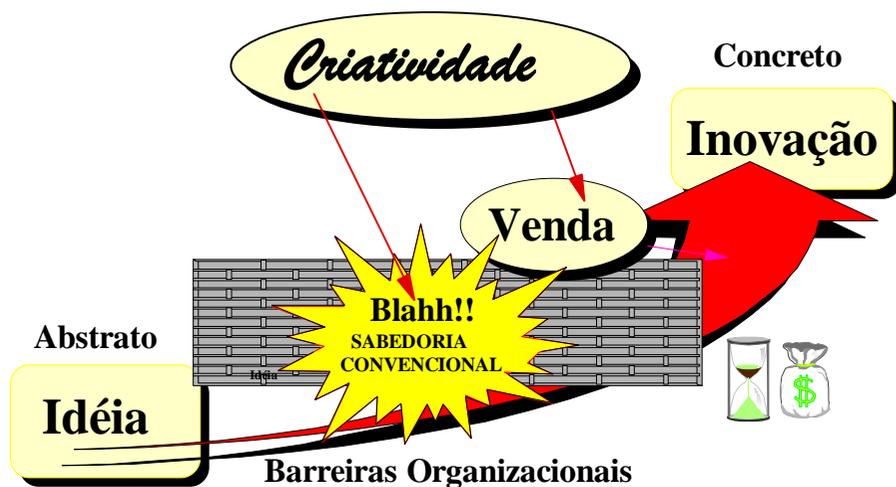


1. Atribuir tarefas, esclarecendo seus reais objetivos.
2. Fazer com que as pessoas assumam um forte senso de responsabilidade em relação ao seu trabalho.
3. Dar tempo para criação de idéias.
4. Criar idéias e conduzi-las à consolidação

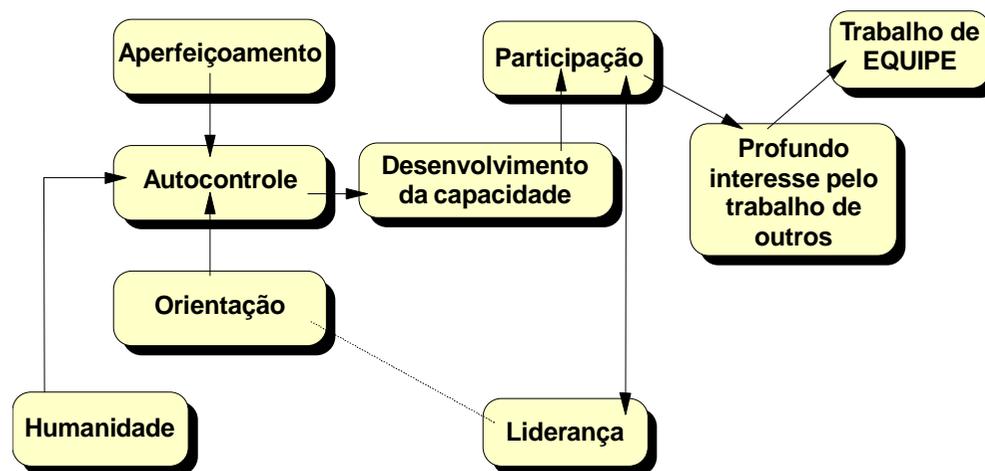
"...obrigatoriedade para objetivos e liberdade para os meios."

"...montado num cavalo, deitados e relaxados, ou sentados no banheiro".

Criatividade apenas, não basta



Desenvolvimento da capacidade



Quatro bruxas



- Culpa
 - ▶ Faça algo para agradar a si mesmo.
- Medo
 - ▶ Cultive o amor e autovalorização
- Crítica
 - ▶ Analise o efeito das críticas nas suas ações do presente
- Inveja
 - ▶ Abra mão do passado e de todas as injustiças que ele carrega

"Sou uma pessoa única e mereço o meu lugar no universo."

Plano de automotivação



- Estabelecer o **MOT**
 - ▶ Processo de autoconhecimento
 - ▶ Fatores que nos levam aos motivos internos
- Liberar os sentimento
- Utilizar a sinceridade
- Pensar profundamente na nossa vida atual
 - ▶ O **MOT** pode alterar-se de tempos em tempos
 - ▶ Fatores pessoais e profissionais
- Fator
 - ▶ Elementos subjetivos - amor, afeto etc.
 - ▶ Elementos materiais - trabalho, dinheiro etc.

Fatores Motivacionais

M O T

2 4 6 8 9
3 7
1 5 10



1. Que fator da minha vida eu mais gostaria de REDUZIR?
2. Que fator da minha vida eu mais gostaria de AUMENTAR?
3. Que fator da minha vida eu mais gostaria de MANTER?
4. Que outro fator da minha vida eu gostaria de REDUZIR?
5. Que outro fator da minha vida eu gostaria de AUMENTAR?
6. O que mais me desmotiva EXTERNAMENTE?
7. O que mais me desmotiva INTERNAMENTE?
8. Que fator mais me MOTIVA?
9. Depois do fator anterior, que fator mais me motiva?
10. Questione-se mais uma vez: "que outro fator mais me motiva?"

Fatores Motivacionais

M O T

2 4 6 8 9
3 7
1 5 10



| Ponto do MOT | Exemplo | Seu Fator Motivacional |
|--------------|----------------|------------------------|
| 1 | Ansiedade | |
| 2 | Felicidade | |
| 3 | Alegria | |
| 4 | Dinheiro | |
| 5 | Estresse | |
| 6 | Auto-estima | |
| 7 | Reconhecimento | |
| 8 | Trabalho | |
| 9 | Esporte | |
| 10 | Família | |

Trabalho e lazer



1. Autonomia e voluntariedade
2. Imprevisibilidade, Tensão e Ritmo
3. Comparações justas
4. Reconhecimento imediato
5. Resultado mais importante que estilo
6. Esforço, habilidade e equipe
7. Recompensas financeiras
8. Pleno exercício da humanidade

Auto-estima e você



- "A forma como me sinto e me comporto em relação a mim é o fator determinante do meu comportamento.
- Se eu aperfeiçoar o conceito que tenho de mim mesmo, verei que dezenas de comportamentos se transformam automaticamente.
- Se, por exemplo, eu me julgar mais competente, provavelmente
 - ▶ me irritarei menos com as críticas,
 - ▶ serei menos defensivo,
 - ▶ ficarei menos arrasado por não obter uma promoção,
 - ▶ menos ansioso ao chegar no trabalho,
 - ▶ mais capaz de tomar decisões,
 - ▶ menos temeroso de tomá-las e
 - ▶ mais capaz de elogiar e apreciar outras pessoas"

Will Schutz

Estilo Pessoal



- "Se lhe pedirem para ser varredor de ruas, varra as ruas como Michelangelo pintava, como Beethoven compunha, ou como Shakespeare escrevia.
- Varra as ruas tão bem, que todos os anjos do céu e da terra façam uma pausa para dizer:
- ***Aqui viveu um grande varredor de ruas que fazia bem o seu trabalho.***

Martin Luther King, Jr.

O caminho da habilidade



"...realmente, não existe diferença alguma entre dedicarmos energia e cuidado ao nosso trabalho e dedicarmos energia ao desenvolvimento da nossa consciência e apreciação da vida.

"...Quando usamos meios hábeis, abordamos nosso trabalho de forma direta; agimos prontamente para solucionar nossos problemas e descobrimos a força das nossas capacidades inatas.

Cada um de nós tem este potencial e, se o desenvolvemos, podemos então compartilhar nossas descobertas e nossa apreciação com os outros."

Tarthang Tulku