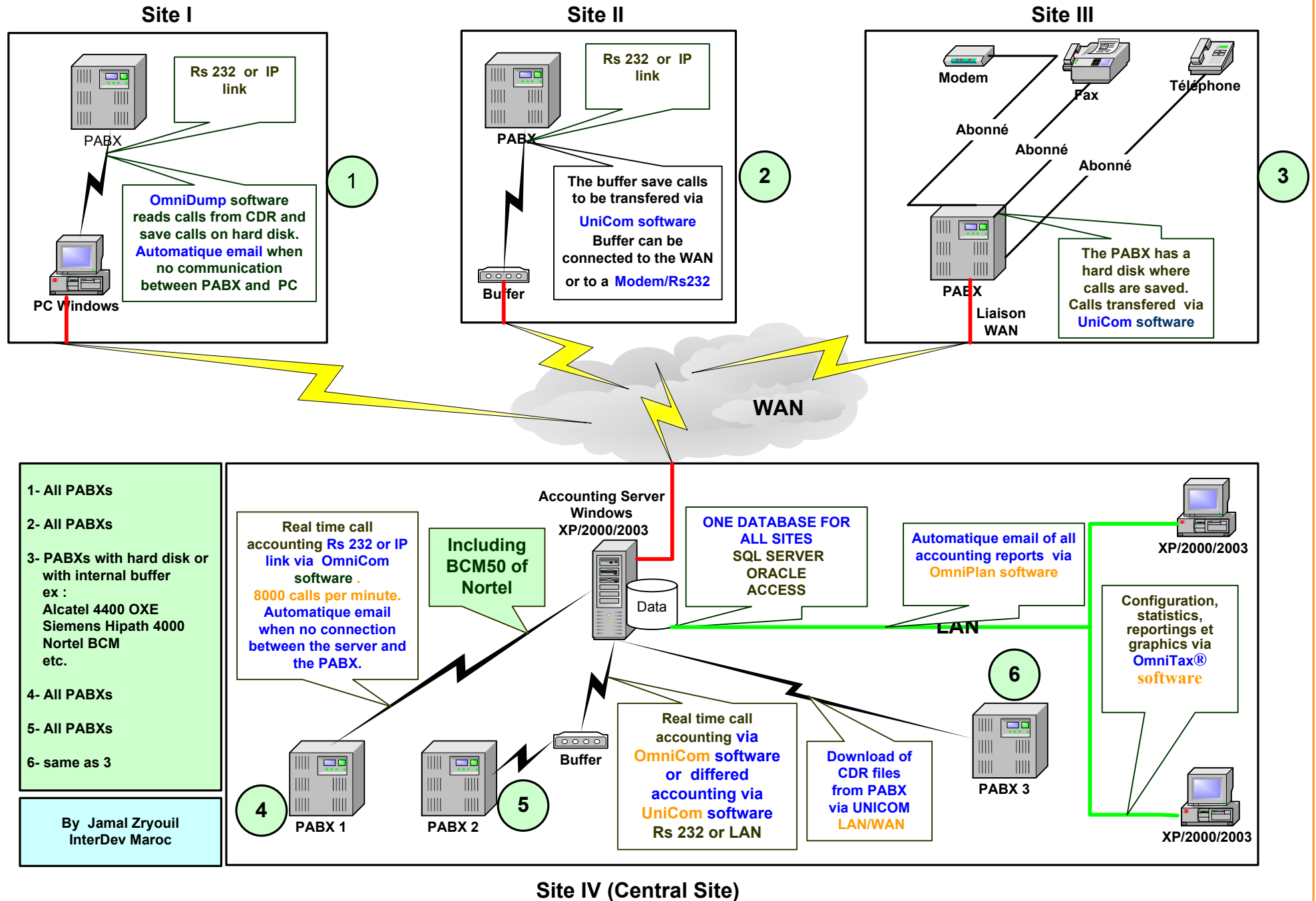


Configuration of typical centralized installation of OmniTax® within multi-sites environnement

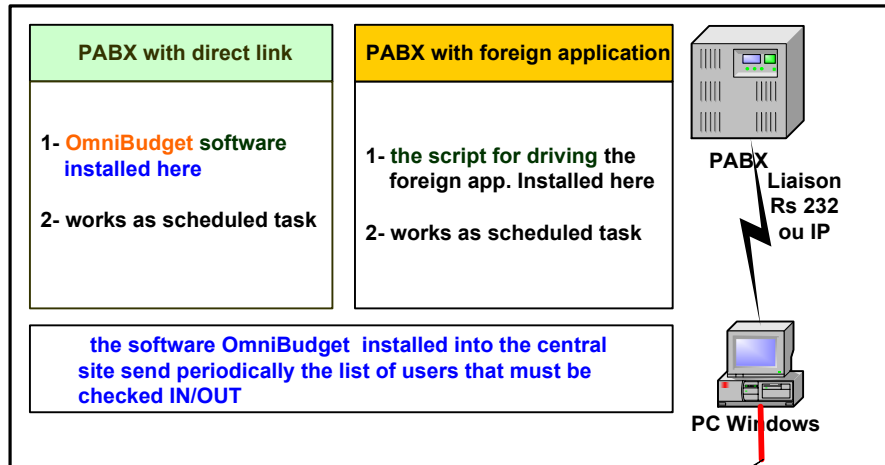
Hardware & Software Configuration



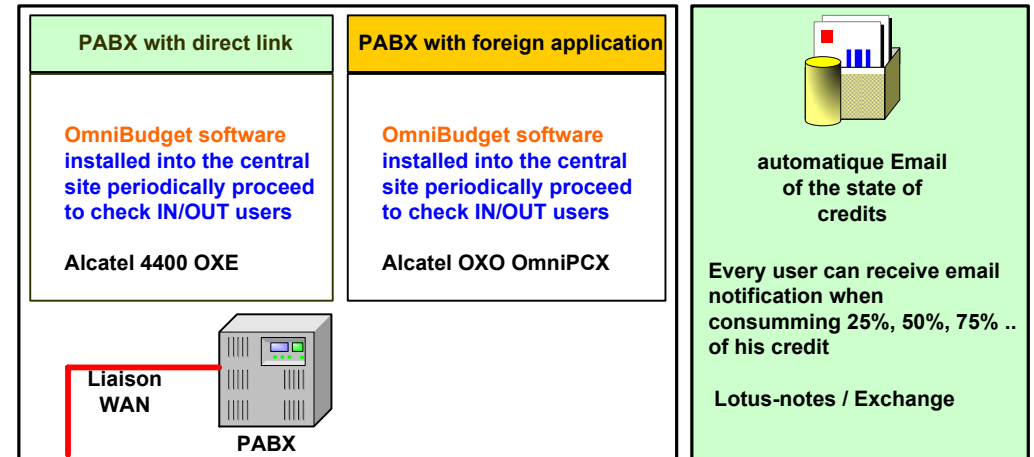
Typical Configuration of Credit limitation into multi-sites environnement

Credit limitation

Site I



Site II



WAN

- 1 - The credits are per mounth, user, site and direction
- 2 - The credit of a direction is the sum of credits of its users
- 3 - The responsible of a direction can, when desired, re-dispatsh the credit of the direction between the users.
- 4 - OmniBudget software periodically reads the users credits to check IN/OUT users

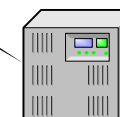
By Jamal Zryouil
InterDev Maroc

Call accounting
SERVER
Windows
XP/2000/2003



PABX with foreign application

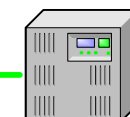
the script for driving the foreign app. Installed on the SERVER and periodically proceed to check IN/OUT users



PABX 1

PABX with direct link

OmniBudget software installed on the SERVER periodically proceed to check IN/OUT users

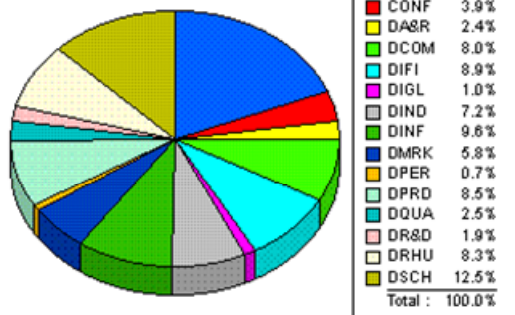


PABX 2

LAN

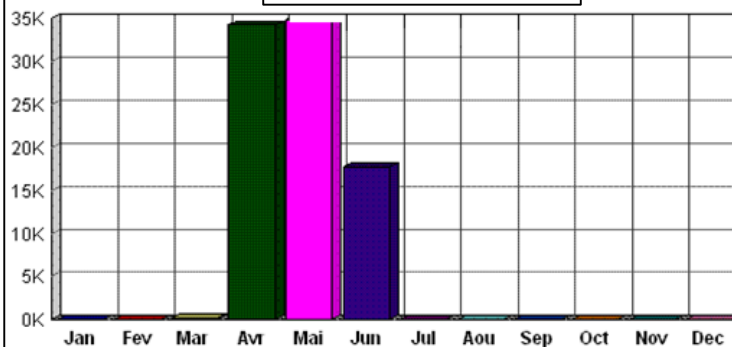
Site III (Central Site)

Outgoing calls
Central site
April 2007

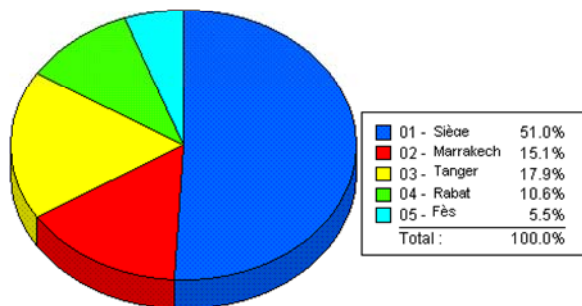


Central site

Outgoing calls
Direction : ALOC
Year 2007

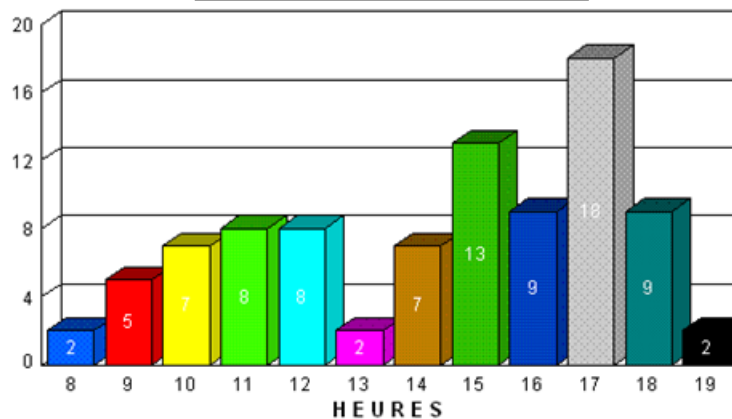


Outgoing calls
All sites
Year 2007



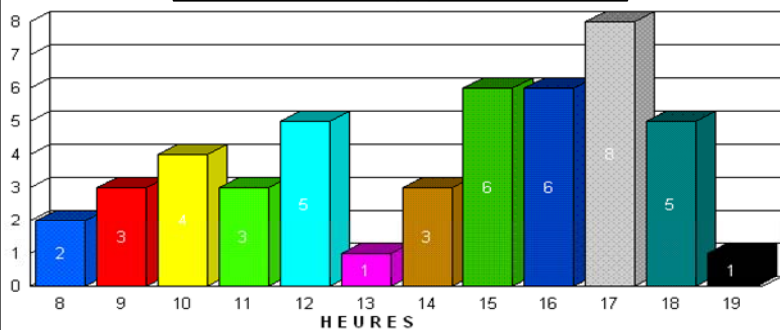
Central site

% of PABX's occupation
Date : 06/25/2007



Central site

% of PRI occupation
Date : 06/25/2007



Postes Téléphoniques

Rabat

- Comptoir
 - 119 : Poste 119
 - 120 : Poste 120
- Direction commerciale
 - 100 : Standardiste
 - 101 : Directeur Succursale
 - 108 : Poste 108
 - 109 : Poste 109
 - 110 : Poste 110
 - 111 : Poste 111
 - 112 : Poste 112
- Magasin
 - 127 : Poste 127
 - 128 : Poste 128
 - 129 : Poste 129
 - 130 : Poste 130
 - 131 : Poste 131
- Service informatique
 - Conception
 - 115 : Poste 115
 - 116 : Poste 116
 - Developpement
 - 113 : Poste 113
 - 114 : Poste 114
- Service Marketing
 - 117 : Poste 117
 - 118 : Poste 118
 - 121 : Poste 121
 - 122 : Poste 122

Poste	Responsable
1	100 Standardiste
2	101 Directeur Succursale
3	108 Poste 108
4	109 Poste 109
5	110 Poste 110
6	111 Poste 111
7	112 Poste 112
8	113 Poste 113
9	114 Poste 114
10	115 Poste 115
11	116 Poste 116
12	117 Poste 117
13	118 Poste 118
14	119 Poste 119
15	120 Poste 120
16	121 Poste 121
17	122 Poste 122
18	123 Poste 123
19	124 Poste 124
20	125 Poste 125
21	126 Poste 126
22	127 Poste 127
23	128 Poste 128
24	129 Poste 129
25	130 Poste 130
26	131 Poste 131

Adaptation to the entreprise hierarchy 8 levels

Postes Téléphoniques

Rabat

- Comptoir
 - 119 : Poste 119
 - 120 : Poste 120
- Direction commerciale
 - 100 : Standardiste
 - 101 : Directeur Succursale
 - 108 : Poste 108
 - 109 : Poste 109
 - 110 : Poste 110
 - 111 : Poste 111
 - 112 : Poste 112
- Magasin
 - 127 : Poste 127
 - 128 : Poste 128
 - 129 : Poste 129
 - 130 : Poste 130
 - 131 : Poste 131
- Service informatique
 - Conception
 - 115 : Poste 115
 - 116 : Poste 116
 - Developpement
 - 113 : Poste 113
 - 114 : Poste 114
- Service Marketing
 - 117 : Poste 117
 - 118 : Poste 118
 - 121 : Poste 121
 - 122 : Poste 122

Directeur Succursale

Identification | Forfaits | Autre

Número 101 Code de Restriction 15

Nom Directeur Succursale

Poste Opérateur ☐ Type Poste simple

Confidentialité ☐ SDA Poste Confidentiel ☐ Numéro 9735

Adresse de messagerie
www.jzyoul@sigma.com

Catégories de Service (Normale / Actuelle)

1 LOC ☒ NAT ☒ GSM ☒ INT ☐

1 LOC ☒ NAT ☒ GSM ☒ INT ☐

Coeff. Facture 1 ☐ Agent

Actuellement en service **Débloqué**

Rabat

- Direction commerciale
 - 101 : Directeur Succursale

Statistiques et reportings

Rabat

Entités Arborescence Sélection

☒ Inclure les sous arborescences

☒ Rabat

- ☒ Comptoir
- ☒ Direction commerciale
- ☒ Magasin
- ☒ Service informatique
 - ☒ Conception
 - ☒ Developpement
- ☒ Service Marketing

Appels sortants du jour

Général | Lignes-Numéros | Personnaliser | Hit Parade

Type d'état

☐ Détails des appels par poste ☐ Etat des Mises en Garde

☐ Détails des appels par poste et par entité ☐ Récapitulatif Par Numéro

☐ Cumuls des appels par poste ☐ Etat des Non Réponses

☐ Cumuls des appels par poste et par entité ☐ Intractions aux autorisations

☐ Cumuls des appels par entité ☐ Détails Accés et Transferts

☐ Détails des appels au fil de l'eau ☐ Hit Parade

☐ Etat des Dépassements de Forfaits ☐ Saut de Page

Période Aujourd'hui

Période de recherche

Date Début 30/06/07 Date Fin 30/06/07

Heure Début 00 00 00 Heure Fin 23 59 59

☐ Tous les jours dans la même tranche horaire

Appels

Type Appels sortants

Mode d'obtention Tous

Communications

☒ Locales ☒ Nationales Toutes ☒ Mobile Toutes ☒ Internationales Toutes

Fermer Sauvegarder Imprimer Imprimante

Powerfull Report generator

Annuaire Téléphonique * Rabat *****

Noms | Numéros

Casa siège

CHAKIL INDUSTRIE

Express Transmissions

Itinérant VSD

Navette SIGMA

Representant PFD

Support SQL SERVER

Coordonnées | Contacts

Nom Navette SIGMA

Adresse

Ville

Pays MAROC

Email

Type ☐ Suivi

061707600

074011500

External Annuaire

Aperçu
113
114
115
116

Rabat

Détails des Appels Par Poste

Le 30/06/2007

Appels sortants du jour *** Service informatique

Appels sortants : Tous [Tous Les Opérateurs]

du 25/06/07 à 00:00:00 au 25/06/07 à 23:59:59

Type Faisceaux : Tous *** Faisceau choisi : Tous les faisceaux *** Ligne Choisie : Toutes les lignes

Destinations : [LOC] [URB] [GSM] [INT]

Numéros : Tous

Tiers : Tous

113 : Poste 113

Date	Heure	Ligne	E/S	Destination	Numéro	Durée	Taxes	Coût HT	TVA	Coût TTC
25/06/07	15:15:16	061472300	S	GSM IAM	061226200	00:00:47		1.50	0.30	1.80
25/06/07	15:20:08	061472300	S	GSM IAM	071711900	00:01:24		2.25	0.45	2.70
25/06/07	15:21:09	061472300	S	GSM IAM	071711900	00:00:50		1.50	0.30	1.80
TOTAL POSTE 113						00:03:01		5.25	1.05	6.30

114 : Poste 114

Date	Heure	Ligne	E/S	Destination	Numéro	Durée	Taxes	Coût HT	TVA	Coût TTC
25/06/07	09:01:52	037283002	S	Casa siège	022345200	00:01:25		1.33	0.27	1.60
25/06/07	09:20:32	037283002	S	Casa siège	022345200	00:02:07		2.33	0.47	2.80
25/06/07	15:00:43	037283002	S	GSM IAM	061430500	00:00:37		1.90	0.38	2.28
25/06/07	15:50:04	037283001	S	GSM IAM	061455000	00:00:48		1.90	0.38	2.28
25/06/07	15:51:18	037283002	S	CASABLANCA	022270600	00:00:54		0.83	0.17	1.00
25/06/07	15:56:21	037283001	S	TANGER	039955100	00:01:44		2.00	0.40	2.40
25/06/07	17:12:10	061472300	S	Navette SIGMA	074011500	00:00:23		1.70	0.34	2.04
25/06/07	17:13:13	061472300	S	Navette SIGMA	074011500	00:00:39		1.70	0.34	2.04
25/06/07	17:15:02	061472300	S	Navette SIGMA	074011500	00:01:39		2.55	0.51	3.06
25/06/07	17:15:32	061472300	S	Navette SIGMA	074011500	00:00:20		1.70	0.34	2.04
25/06/07	17:19:56	037283002	S	Navette SIGMA	074011500	00:03:42		7.60	1.52	9.12
TOTAL POSTE 114						00:14:18		25.55	5.11	30.66

115 : Poste 115

Date	Heure	Ligne	E/S	Destination	Numéro	Durée	Taxes	Coût HT	TVA	Coût TTC
25/06/07	10:08:35	037283001	S	GSM IAM	061682800	00:01:13		2.85	0.57	3.42
25/06/07	11:13:46	061472300	S	Navette SIGMA	061707600	00:00:41		1.50	0.30	1.80
25/06/07	11:14:51	037283000	S	Navette SIGMA	061707600	00:00:28		1.90	0.38	2.28
25/06/07	11:16:10	037283002	S	LOCAL	037715800	00:00:38		0.83	0.17	1.00
25/06/07	11:20:43	061472300	S	Express Transmiss	061171600	00:00:31		1.50	0.30	1.80
25/06/07	11:21:27	037283001	S	Express Transmiss	061171600	00:00:05				
25/06/07	11:22:39	061472300	S	Express Transmiss	061171600	00:01:06				
25/06/07	11:23:25	037283001	S	Express Transmiss	061171600	00:00:05				

Reporting giving exact idea of the consommation

Maitrise totale de la consommation téléphonique

Rabat

Numéros les Plus ou Moins Appelés

Le 30/06/2007

Appels sortants du jour *** Service informatique

Appels sortants : Tous [Tous Les Opérateurs]

du 01/06/07 à 00:00:00 au 30/06/07 à 23:59:59

Type Faisceaux : Tous *** Faisceau choisi : Tous les faisceaux *** Ligne Choisie : Toutes les lignes

Destinations : [LOC] [URB] [GSM] [INT]

Numéros : Tous

Tiers : Tous

Numéros Appelés Plus de 9 fois

	Numéro	Destinataire	Nombre d'Appels
1	022345200	CASABLANCA	154
2	010714400	GSM IAM	27
3	062380000	GSM IAM	24
4	013501100	GSM IAM	20
5	068774700	GSM IAM	19
6	077929000	GSM IAM	17
7	061182400	GSM IAM	15
8	068944700	GSM IAM	15
9	061567000	GSM IAM	14
10	061248000	GSM IAM	13
11	015456000	GSM IAM	12
12	061706700	GSM IAM	11
13	067482600	GSM IAM	10
14	074442900	GSM MEDITEL	10
15	034085500	FIXE WANA	9
16	037814600	LOCAL	9

Rabat

Appels sortants du jour *** Service informatique

Le 30/06/2007

Cumuls des Appels Par Poste et Par Entité

Appels sortants : Tous [Tous Les Opérateurs]

du 01/06/07 à 00:00:00 au 30/06/07 à 23:59:59

Type Faisceaux : Tous *** Faisceau choisi : Tous les faisceaux *** Ligne Choisie : Toutes les lignes

Destinations : [LOC] [URB] [GSM] [INT]

Numéros : Tous

Tiers : Tous

Poste	Durée	Taxes	Coût H.T	TVA	Coût TTC	Prévisions	Nat	Gsm	Int	Total Com
Rabat										
Service informatique										
113 : Poste 113	03:08:53	0	317.87	63.58	381.44	228.86	13	113	0	126
114 : Poste 114	04:40:45	0	446.32	89.28	535.60	321.36	54	123	0	177
115 : Poste 115	17:01:05	0	1 447.44	289.52	1 736.96	1 042.18	100	333	0	433
116 : Poste 116	08:21:18	0	654.97	131.02	785.99	471.59	73	105	0	178
TOTAL : Service informatique	33:12:01	0	2 866.59	573.40	3 439.99	2 063.99	240	674	0	914
TOTAL : Rabat	33:12:01	0	2 866.59	573.40	3 439.99	2 063.99	240	674	0	914

Le 30/06/2007

Cumuls des appels par poste

Appels sortants : Tous [Tous Les Opérateurs]

du 01/06/07 à 00:00:00 au 30/06/07 à 23:59:59

Type Faisceaux : Tous * Faisceau choisi : Tous les faisceaux *** Ligne Choisie : Toutes les lignes**

Destinations : [LOC] [URB] [GSM] [INT]

Numéros : Tous

Tiers : Tous

Poste	Responsable	Durée	Taxes	Coût HT	TVA	Coût TTC
115	Poste 115	17:01:05	0	1 447.44	289.52	1 736.96
116	Poste 116	08:21:18	0	654.97	131.02	785.99
114	Poste 114	04:40:45	0	446.32	89.28	535.60
113	Poste 113	03:08:53	0	317.87	63.58	381.44
TOTAL GENERAL			0	2 866.59	573.40	3 439.99

Rabat

Récapitulatif Par Numéro

Le 30/06/2007

Appels sortants du jour *** Service informatique

Appels sortants : Tous [Tous Les Opérateurs]

du 01/06/07 à 00:00:00 au 30/06/07 à 23:59:59

Type Faisceaux : Tous *** Faisceau choisi : Tous les faisceaux *** Ligne Choisie : Toutes les lignes

Destinations : [LOC] [URB] [GSM] [INT]

Numéros : Tous

Tiers : Tous

Tièrs Appelé / Appelant		Nb. fois	Numéro	Durée	Coût HT	TVA	Coût TTC
AGADIR		2		01:13:29	73.67	14.73	88.40
		1	028241400	01:03:21	63.33	12.67	76.00
		1	028247000	00:10:08	10.33	2.07	12.40
BENI MELLAL		1		00:00:27	0.83	0.17	1.00
		1	023482300	00:00:27	0.83	0.17	1.00
Casa siège		154		10:56:33	674.45	134.95	809.40
		154	022345200	10:56:33	674.45	134.95	809.40
CASABLANCA		15		00:35:10	36.25	7.26	43.50
		1	022238000	00:01:21	1.33	0.27	1.60
		5	022246700	00:07:39	8.67	1.74	10.40
		1	022270600	00:00:54	0.83	0.17	1.00
		5	022400900	00:19:40	20.17	4.04	24.20
		2	022429600	00:04:19	4.17	0.83	5.00
		1	022709900	00:01:17	1.08	0.22	1.30
Express Transmissions		15		00:22:24	50.40	10.08	60.48
Edité Le 26/04/2001	5	061171600	00:04:13	12.30	2.46	14.76	
	10	067482600	00:18:11	38.10	7.62	45.72	
	10		00:09:38	13.75	2.75	16.50	
	1	034027400	00:01:11	1.50	0.30	1.80	
	9	034085500	00:08:27	12.25	2.45	14.70	

Rabat

Edité Le 26/04/2001

Annuaire Interne

	Rang	Poste	Responsable	Passe	Catégories Normale / Actuel	Agent	Adresse de messagerie
TDM							
1- Rabat							
2- Direction commerciale							
	1	100	Standardiste	15	1 / 1		www.jzryoul@sigma.com
	2	101	Directeur Succursale		1 / 1		
	3	108	Poste 108		1 / 1		
	4	109	Poste 109		1 / 1		
	5	110	Poste 110		1 / 1		
	6	111	Poste 111		1 / 1		
	7	112	Poste 1121		1 / 1		
2- Comptoir							
	8	119	Poste 119		1 / 1		
	9	120	Poste 120		1 / 1		
2- Magasin							
	10	127	Poste 127		1 / 1		
	11	128	Poste 128		1 / 1		
	12	129	Poste 129		1 / 1		
	13	130	Poste 130		1 / 1		
	14	131	Poste 131		1 / 1		
2- Service Marketing							
	15	117	Poste 117		1 / 1		
	16	118	Poste 118		1 / 1		
	17	121	Poste 121		1 / 1		
	18	122	Poste 122		1 / 1		
	19	124	Poste 124		1 / 1		
	20	126	Salle de réunion		1 / 1		
2- Service informatique							
3- Conception							
	21	115	Poste 115		1 / 1		
	22	116	Poste 116		1 / 1		
3- Développement							